

Algemene voorwaarden

PEDISTEPS

1. Algemeen
 - a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke behandeling, aanbieding en transactie tussen PEDISTEPS en de zorgvrager, tenzij er door de partijen op een uitdrukkelijke en schriftelijke manier is afgeweken van deze algemene voorwaarden.
2. Verplichtingen van de praktijk
 - a. PEDISTEPS staat ervoor in dat de behandelingen die worden uitgevoerd voldoen aan de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap. Hierbij wordt gebruikgemaakt van degelijke materialen en producten.
 - b. PEDISTEPS zal de zorgvrager op de hoogte stellen van de aard en de omvang van de behandeling, de te verwachte resultaten en eventuele risico's van de behandeling.
 - c. PEDISTEPS zal de zorgvrager zoveel als redelijkerwijs mogelijk is informeren over de financiële gevolgen van de wijziging of aanvulling van de behandeling.
 - d. PEDISTEPS zal aan de zorgvrager vragen om de juiste informatie te verstrekken die nodig is om de behandeling naar behoren uit te kunnen voeren.
 - e. PEDISTEPS voert geen behandelingen uit die buiten haar beroepscompetenties valt.
3. Verplichtingen van de zorgvrager
 - a. De zorgvrager dient alle gegevens aan PEDISTEPS te verstrekken, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van de behandeling.
 - b. De zorgvrager dient vooraf aan het sluiten van de overeenkomst PEDISTEPS op de hoogte te brengen van eventuele specifieke wensen.
4. Betaling
 - a. PEDISTEPS vermeldt de prijzen van alle behandelingen en producten zichtbaar op de website en in de praktijk.
 - b. De vermelde prijzen zijn inclusief btw.
 - c. Aanbiedingen zijn geldig gedurende de vermelde looptijd en/of voor zolang de voorraad strekt.
 - d. De zorgvrager dient direct na de behandeling de betaling van de behandeling en de aankoop van eventuele producten contant te voldoen. Onder contante betaling valt ook het bijschrijven van het verschuldigde bedrag op de rekening van PEDISTEPS op het tijdstip van de aankoop via een erkende vorm van elektronisch betalen.
5. Annuleringsvoorwaarden
 - a. De zorgvrager dient bij verhindering de afspraak zo spoedig mogelijk te annuleren, maar in ieder geval 24 uur vooraf aan de afspraak.
 - b. Wanneer de zorgvrager de afspraak niet 24 uur voor de afspraak annuleert, mag PEDISTEPS het volledige bedrag voor de afgesproken behandeling bij de zorgvrager in rekening brengen.
 - c. Wanneer de zorgvrager meer dan 15 minuten te laat komt, mag PEDISTEPS de afspraak annuleren en toch het volledige bedrag voor de afgesproken behandeling bij de zorgvrager in rekening brengen.
 - d. In geval van overmacht hoeven beide partijen zich niet aan de verplichtingen in artikel 5.1, 5.2 en 5.3 te houden. Overmacht bestaat uit datgene wat de wet hierover zegt.
6. Garantievoorwaarden
 - a. PEDISTEPS biedt de zorgvrager 7 dagen garantie op de behandeling en/of producten
 - b. Deze garantie geldt niet, wanneer:

- i. De zorgvrager andere producten heeft gebruikt, dan die door PEDISTEPS zijn aanbevolen.
- ii. De zorgvrager de adviezen over de nazorg van de behandeling niet heeft opgevolgd.
- iii. De zorgvrager de producten niet volgens het advies van PEDISTEPS heeft gebruikt.
- iv. De zorgvrager de aanbevolen producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

7. Klachtenafhandeling

- a. Heeft de zorgvrager een klacht over de behandeling of een product, dan dient deze zo spoedig mogelijk, maar minimaal binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk per e-mail en via de telefoon gemeld te worden bij PEDISTEPS.
- b. PEDISTEPS moet binnen 5 werkdagen een passend antwoord geven op de klacht.
- c. Is een klacht gegrond, dan zal PEDISTEPS de behandeling opnieuw uitvoeren, zoals men overeengekomen is. Is dit volgens de zorgvrager zinloos, dan dient de zorgvrager dit schriftelijk kenbaar te maken.
- d. Komen PEDISTEPS en de zorgvrager niet tot overeenstemming, dan kan de zorgvrager de klacht voorleggen aan de wetgever of een mediator te leper.

8. Beschadiging & diefstal

- a. Wanneer de zorgvrager meubilair, apparatuur of producten in de praktijk van PEDISTEPS beschadigt, dan heeft PEDISTEPS het recht om een schadevergoeding van de zorgvrager te eisen.
- b. Diefstal wordt door PEDISTEPS altijd direct bij de politie gemeld.

9. Behoorlijk gedrag

- a. De zorgvrager dient zich in de praktijk van PEDISTEPS te gedragen volgens de algemeen aanvaardbare normen. Wanneer de zorgvrager ook na meerdere waarschuwingen ongehoord bedrag blijft vertonen, heeft PEDISTEPS het recht om de zorgvrager zonder opgaaf van reden de toegang tot haar praktijk te weigeren.

10. Recht

- a. Op elke overeenkomst tussen PEDISTEPS en de zorgvrager is het Belgische recht van toepassing en alleen de rechtbank van Ieper bevoegd. In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is telkens de Nederlandse tekst bepalend. De versie die van toepassing is, is steeds de laatst gedeponeerde versie of de versie die van kracht was tijdens het tot stand komen van de overeenkomst.